

# 宁夏银行股份有限公司 2011 年度社会责任报告



## 目 录

重要提示.....	1
一、 本行概况.....	2
(一) 基本信息.....	2
(二) 本行简介.....	2
二、 社会责任管理.....	4
(一) 愿景与使命.....	4
(二) 社会责任理念.....	4
三、 经济责任.....	6
(一) 坚韧、协作、执着、奋进——为股东创造价值.....	6
(二) 服务、高效、规范、创新——与客户共同成长.....	7
(三) 人本、至诚、聚力、共赢——为员工创造未来.....	10
四、 社会责任.....	13
(一) 依法经营、诚信纳税.....	13
(二) 坚持积极的信贷投放政策，全力支持地方经济建设.....	13
(三) 特色金融服务，支持地方少数民族发展.....	错误！未定义书签。
(四) 缓解就业压力，支持公益事业.....	14
(五) 积极支持教育、医疗卫生等公共事业.....	14
五、 环境责任.....	15
(一) 倡导绿色信贷，支持低碳经济.....	15
(二) 积极行动，加强环境保护.....	15
(三) 倡导全员节能降耗，加强环保意识.....	15
六、 社会责任活动及获奖情况.....	16
七、 未来展望.....	18
(一) 强化社会责任管理.....	18
(二) 助力中小企业、支持低碳经济.....	18
(三) 稳步发展、改善民生.....	18
(四) 培养环保意识，致力环境改善.....	18
八、 结束语.....	19

## 重要提示

宁夏银行股份有限公司董事会、监事会及全体董事、监事和高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本报告经本公司 2012 年 4 月 6 日第四届董事会第五次会议及第四届股东大会第三次会议审议通过。

## 宁夏银行 2011 年度社会责任报告

### 一、 本行概况

#### (一) 基本信息

1. 法定中文名称：宁夏银行股份有限公司  
法定英文名称：BANK OF NINGXIA CO., Ltd.
2. 法定代表人：路芳
3. 董事会秘书：黄永革
4. 注册地址：宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路 157 号  
办公地址：宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路 157 号  
邮政编码：750002  
电话：(0951) 5055067  
传真：(0951) 5058877  
客户服务电话：(0951) 96558  
电子信箱：dshbgs@ycccb.com  
国际互联网网址：<http://www.bankofnx.com>
5. 选定的信息披露报纸：《金融时报》、《宁夏日报》  
刊登本行社会责任报告的指定网站：<http://www.bankofnx.com>

#### (二) 本行简介

宁夏银行股份有限公司是经中国人民银行批准，由宁夏回族自治区和银川市两级政府及部分企业作为发起人组建的宁夏回族自治区股份制商业银行，于 1998 年 10 月 28 日挂牌开业。开业十余年来，在各级党委、政府的大力支持下，监管部门的正确引领下，在社会各界的关心下，本行始终坚持“服务中小企业，服务城乡居民”的市场定位，以支持地方经济建设和社会发展为己任，在促进经济结构优化、改善区域投资环境等方面提供了全方位的金融服务和强有力的金融支持，为促进地方经济社会发展做出

了突出贡献。

成立十年多来，本行通过不断完善法人治理结构，加大市场开发力度，强化基础管理，提高资产质量，各项业务取得了长足发展。截至 2011 年末，资产总额 620 亿元，各项存款余额 473 亿元，各项贷款余额 305 亿元，实现拨备前利润 14.9 亿元，不良贷款率 0.85%，资本充足率达到 13.38%，核心资本充足率 12.53%（上述数据均未经审计）。按照“资本充足、治理完善、内控严密、运营安全、服务优良、效益良好”的监管要求，宁夏银行将不断加强管理，从严治行，及时防范和有效控制各种风险，为实现又好又快发展不断努力。

## 二、 社会责任管理

### (一) 愿景与使命

#### **发展方向：**

努力建设一家好银行——把宁夏银行建设成为一家资本充足、治理完善、内控严密、营运安全、功能齐全、服务和效益良好并具有鲜明经营特色、较强竞争力和区域影响力的上市商业银行。

#### **企业理念：**

2011 年宁夏银行继续坚持“服务、高效、规范、创新”的经营理念，秉承“真诚结伴，携手理财”的服务理念，立足“服务中小企业，服务城乡居民”的市场定位。

#### **企业使命：**

致力于创造高品质的金融服务，成为股东和客户信赖、社会信任，员工获得良好职业发展，富含投资价值并具区域影响力和为地区经济社会发展持续作出贡献的商业银行。

### (二) 社会责任理念

#### **社会责任目标：**

通过对股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关者以及为促进社会与环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德、慈善责任和履行的义务，实现企业和社会的和谐发展。

#### **社会责任观：**

对政府：支持地方经济建设发展和基础设施建设，创造税收和就业机会，维护地方金融稳定。

对股东：为股东创造价值，实现股东价值最大化，推动企业科学发展。

对员工：为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展。

对客户：为客户提供卓越服务，实现价值创造，与客户真诚结伴，携

手理财，共同成长。

对同业：为合作伙伴提供发展平台，在合作中实现共赢。

对社会：创造税收和就业机会；为社区提供支持帮助，关注弱势群体，积极投身公益事业，推动和谐社会建设。

对环境：承担环境保护的责任，减少资源消耗，促进可持续发展，推进建设节约型社会。

### 三、 经济责任

#### (一) 坚韧、协作、执着、奋进——为股东创造价值

##### 1、完善公司治理机制，确保科学决策和有效监督

良好的公司治理是提升股东价值，增强投资者信心的基础和保障。本行依据相关法律法规、监管规章的要求，进一步完善公司治理结构，增强公司治理机制的有效性。

一是改善董事会、监事会结构，公司治理进一步完善。根据第三次增资扩股后股权的变化情况，完成了第四届董事会、监事会的换届。换届后大幅增加了股权董事和独立董事人数，实现董事会结构的多元化和专业化，决策、监督和管理的专业能力显著提升，“三会一层”的职责权限更加明晰。

二是充实董事会内部审计机构，强化监督制约职能。在新一轮机构改革中，内部审计部门由董事会管理。以规范管理、防范风险为目的，以经营管理审计为重点，积极转变内审思路，提高审计质量。强化了对董事、高管人员的履职监督和审计监督，重视审计成果的转化利用，有效发挥内审在公司治理、风险管理和内部控制中的监督服务职能。

三是完善公司治理制度，继续提升信息披露水平。重新修订完善了《宁夏银行股份有限公司股东大会事规则》、《宁夏银行股份有限公司董事会议事规则》等制度和各委员会议事规则，提升了公司治理水平；对于重大信息及时在《金融时报》、《宁夏日报》和我行网站上公开披露，在有效提升知名度和信誉度的同时，充分维护投资者的知情权，确保信息披露完整、准确、及时。

##### 2、重视风险控制，强化内控管理

控制风险、确保安全稳健经营是银行履行社会责任，实现和提升股东价值的前提。2011年，本行深入开展“内控建设年”活动。

一是全面风险管理规划正式实施，明确了信用风险、操作风险、合规

风险、流动性风险、声誉风险、市场风险等风险类型的牵头管理部门，初步建立了符合基本监管要求的内控风险管理职能分工体系和报告体系。实现了按季度声誉风险报告制，改善了流动性压力测试方法，提高了流动性压力测试报告的质量。加强风险监测预警系统管理，提高了操作风险监测能力。深入开展“内控建设年”活动，梳理、修订、完善规章制度 50 余部，内控制度得到进一步健全和规范，员工的合规经营意识进一步增强，制度执行力明显提高。

二是认真落实案件查防责任制，强化员工安全防范意识。加强营业场所物防和技防设施建设，实现了全行安防设施建设达标率 100%，网点抵御外部侵袭和抗风险能力迈上了新台阶；编辑《宁夏银行员工安全知识手册》印发全行，提高了全行员工安防操作水平；加大日常安全检查力度，努力消除各种安全隐患。全行继续保持安全运营的良好态势，有效保障了各项业务安全稳健发展。

### **3、实现又好又快发展，提升投资回报**

本行于 2011 年正式启动 IPO 上市筹备工作，作为五年发展规划的核心战略目标及新一届“三会一层”的“一号工程”，成立了专门上市工作机构，选聘了中介机构，开展尽职调查和股权清理、资产确权的基础工作；拟定了引进战投、继续补充资本的方案，与意向投资者初步接洽；完成了主要业务条线五年发展子规划的编制，遵循规划内容，大胆探索，继续推进跨区域经营战略，进一步完善区内网点布局，跨区域经营和网点建设稳步推进。天津分行开业，第一家村镇银行落户隆德，经营状况和发展势头良好，西安分行辖属第一家支行获批筹建，区内三家支行先后开业；坚持服务中小企业的主导市场定位，认真调研，合理选址，通过增设特色支行、小企业信贷专营机构分中心等多种形式，优化经营机构布局。着眼未来，本行将继续加快发展方式和经营模式的转型，稳步推进业务的综合化和收益的多元化，丰富利润渠道，确保利润稳步增长，与股东共享全行经营成果。

#### **(二) 服务、高效、规范、创新——与客户共同成长**

## 1、加快产品创新，不断提升服务质量

一直以来，本行坚持走特色化发展之路，坚持以创新引领发展，凸显特色经营，着力打造我行核心竞争优势。报告期内，本行以市场和客户需求为导向，一方面，充分利用科技信息手段，不断推出适销对路的新产品，满足客户的金融产品需求。开发了“车证通”、存货质押业务，推出了实物黄金代理销售业务。与兴业银行合作开办“银银平台个人柜面互通业务”，为联网银行的客户提供更为方便的金融服务；另一方面，本行持续建设全面的服务质量监督体系，进一步完善窗口服务监督评价机制。在全行开展了营业环境靓化活动，规范管理，统一形象，提升效率。强化礼仪培训和职业形象塑造，设计编印了网点规范化服务手册并启用了 2011 款新行服。业务和产品创新不断取得新成果，为客户业务选择和投资组合提供了更多空间，更进一步强化了服务大众的意识，服务管理手段不断创新，服务品牌建设取得实效。

## 2、灵活便捷，切实做好对中小微企业的发展支持

本行确定了“全力支持中小微企业发展”的工作任务，按照适应中小微企业客户的特点，加大产品开发力度，积极创新服务机制。充分发挥小企业信贷中心和创业小额贷款中心支持小微客户的平台作用，解决小微企业、个体工商户融资困难。

一是加大投放力度，满足中小微企业的融资需求。本行的所有分支机构均开设了中小企业金融服务窗口，先后设立了“枸杞、羊绒、钢材流通、创业、房屋、汽车消费、个人金融、教育理财”等八大特色贷款和服务中心，业务涵盖“三农、商贸、创业、民生、消费”等多个领域。以不低于全年信贷增量 60% 以上的额度投放于中小微企业。2011 年小企业贷款增速高于全行贷款增速 23 个百分点，增量占全部贷款增量的 70%。

二是实行差异化服务，突出中小微企业的服务特色。积极支持中小微企业发展，强化小微企业金融服务手段，全面提升小企业金融服务能力。目前，从事小企业金融服务的客户经理已占全行客户经理总数的 91%。设计了单独的客户认定与信贷评审体系；按照行业、信用等级、授信品种、

担保方式等要素组合制定了多样化利率定价模式；制定了高于全行平均水平 0.5 个百分点的不良贷款容忍区间。通过对机构、人力、信贷、财务资源配置上的倾斜政策，为小企业业务的快速发展奠定基石。

三是建立小微贷款专营机构，提高服务的专业性。为进一步缓解中小企业融资难问题，加强对中小、民营企业的信贷支持，本行探索建立更为灵活便捷的信贷服务模式，不断建立、健全各项机制。宁夏银行小企业信贷中心于 2009 年正式成立以来，采取加大宣传、降低利率、加强营销、优化服务、创新产品等措施，努力践行服务小微企业及个体工商户的市场定位。截止 2011 年末，中心累计发放贷款 10.19 亿元，惠及各类小企业、微小企业及个体工商户 2001 户，贷款余额 3.71 亿元。2012 年本行将继续加快小企业贷款专营机构向社区、县域和已开设分支机构区域的建设力度，为广大中小微企业提供更为便捷的金融服务。

### **3、加大个人信贷投放，促进扩大消费和全民创业**

本行以具有特色的“个贷中心”为平台，重点支持消费贷款、个人经营贷款和创业贷款。推动个人金融业务向“品牌化、特色化、专业化和门市化”方向发展。加强对个人金融服务中心的管理，健全个人金融中心管理办法，建立准入退出机制，积极探索独立考核体系。对零售银行管理模式和营销体系、风险管理模式进行优化，按照零售银行业务的定位，创新服务方式，拓宽营销渠道，增加服务内容，大力推进个人理财业务的创新。先后成立家用汽车消费贷款中心、房屋按揭贷款中心、下岗失业小额贷款中心、教育理财中心、钢材流通金融服务中心、出租车贷款中心等八个特色金融服务中心，为客户最大限度地提供了个性化、专业化服务，满足了广大客户差异化的金融需求。

### **4、加强科技信息化建设，提升服务水平**

本行始终秉承“真诚结伴，携手理财”的服务理念，将科技支撑作为健全服务功能，提升服务档次的硬件基础，推动银行、客户价值的共同增长。围绕科技发展规划要求，着力完善和建设各类信息系统。完成了信贷

系统二期项目建设、天津分行信息系统的建设，优化了全行网络结构；开通了超级网银，实现网上银行全天候跨行小额资金汇划；与网络支付平台公司合作开通快捷支付业务，与中国银联合作开展银联互联网安全支付业务；完成了 11 家自助银行的建设，新安装 ATM 设备 39 台。

## **5、完善客户投诉机制，增强客户满意度**

本行将“96558”呼叫中心作为本行电话银行的品牌来打造，确保客户投诉、业务处理的方便与顺畅。完善客户投诉流程，尊重客户意见，重视客户投诉，并作为本行改进服务质量的重要参考。同时本行不断将“96558”与其他电子渠道、银行卡业务等进行整合，为客户提供一站式、全功能、全天候的电子银行服务，全面构建规范、优质、高效的客户服务形象。

### **(三) 人本、至诚、聚力、共赢——为员工创造未来**

#### **1、倾听员工心声，坚持以人为本的企业文化**

员工是企业之本、立足之基。本行坚持以人为本的理念，建立了职工代表大会和工会制度，确保员工能够参与企业管理，进行民主监督。涉及本行发展战略、薪酬制度、福利、职业发展等重大事项需通过召开职工代表会议进行审议。本行充分保障职工的各项权益，听取全体员工的意见和建议；倾听员工诉求，积极解决涉及员工切身利益的突出问题；大力倡导团结关爱的良好风气，稳步推进和谐银行建设；定期进行员工体检，大病救助、慰问探望；关注困难员工、退休员工、异地单身员工的工作和生活，帮助他们解决实际困难。通过对员工切身利益的实现和宣传引导，形成“人本、至诚、聚力、共赢”的核心价值信仰。

#### **2、关注员工的职业发展，加强从业能力培训**

本行始终高度重视人才队伍建设，充分发挥教育培训在全行改革发展中的基础性、战略性作用。全年组织一级培训 12 批，培训 1187 人次。一是组织了两期中高层管理人员“卓越经营与领导力提升”清华大学高级研修班，共计培训管理人员 95 人。二是委托上海明鸿举办了营销专题外派

培训班 1 期，培训课时 30 小时，培训总行机关业务经理、分支机构营销科长、客户经理共计 52 人；委托上海起航举办了会计专题外派培训班 1 期，培训课时 30 小时，培训总行机关业务经理、分支机构营业室正副主任及会计人员共计 51 人。邀请知名专家学者到我行，为全体员工及部分客户开办了“2012 年中国宏观金融政策展望”、“三办法一指引”、心理辅导等专题讲座。同时加大二级培训和三级培训的人次和频度，进一步提升了员工的理论知识和专业素质，为全面提高员工的综合素质、继续加强全行人才队伍建设夯实了基础。

### **3、加强薪酬福利制度的改革，解除员工的后顾之忧**

为实现企业与员工的共同成长，建立符合现代商业银行管理要求的竞争体系，充分发挥员工的积极性和创造性，留住和吸引高素质人才，本行公开招标选聘专业咨询公司，为我行设计岗位职级体系、薪酬管理体系、绩效管理体系，加强薪酬福利制度的改革；强化员工岗位管理，完善专业技术序列管理，优化绩效管理体系，调整员工工资结构，理顺员工薪酬水平，解除员工的后顾之忧。本行正式员工 2079 名，全年共增资 2150 万元，人均年增资 1.03 万元，人均月增资 860 元，增资幅度为 12.00%；全行内退员工 79 名，符合增资政策的 71 名，全年共增资 38.3 万元，人均年增资 4842 元，人均月增资 404 元，增资幅度为 19.7%。目前全行员工均可享受“五险一金”及带薪休假等法定福利。本行还初步建立了符合现代商业银行要求的薪酬框架体系；形成了适应全行业务发展需要的绩效指标体系和团队绩效与个人绩效相结合的绩效考核机制。在实行薪酬改革的过程中，对全行员工进行了增资，平均增资幅度达到 12%，让广大员工共享宁夏银行改革发展成果。

### **4、加强职工文化建设，培养爱岗敬业精神**

一是本行工会积极开展员工喜闻乐见、丰富多彩的群众文化、体育健身活动，推进读书月、岗位练兵、技能竞赛、文艺演出等，满足广大员工日益增长的精神文化需求。塑造宁夏银行员工昂扬向上、积极进取的

良好精神风貌，进一步陶冶了情操、强健了体魄、增强了团队凝聚力，加强了职工文化建设。二是本行工会以行内外的先进模范事迹为教材，教育引导员工树立积极向上、奋发有为的精神面貌和正确的人生观、价值观、道德观、职业观，形成学习先进、拼搏进取的良好氛围，引导员工在平凡的岗位上创造不平凡的业绩。

## 四、 社会责任

### (一) 依法经营、诚信纳税

本行严格遵守国家金融、税收规章制度，认真贯彻落实反洗钱、反商业贿赂和反不正当竞争等法律法规，树立诚信合规的企业形象。多年来始终合法经营，依法履行纳税义务，促进地方财政增收，从未有逃税、漏税现象。为提高全行依法纳税的行为，下发了《关于进一步规范全行涉税事项的通知》，重申了涉税事项的规范性。宁夏银行随着自身财务实力的不断增强，纳税金额逐年上升，已成为自治区纳税大户。截止 2011 年末，本行 2011 年度纳税 5.23 亿元，累计纳税 18.8 亿多元，在自身成长壮大的同时，为地方社会建设和经济发展做出了积极贡献。

### (二) 坚持积极的信贷投放政策，全力支持地方经济建设

本行自成立以来，一直坚持立足地方，积极融入宁夏经济建设。本行发展坚持与产业政策相衔接，与财政资金相配套，积极支持绿色产业，发展低碳经济，参与高新技术产业化建设、循环经济建设、产业技术进步、企业技术进步和节能减排项目，提供融资、咨询等优质金融服务，促进自治区基础设施建设和产业优化升级。一是紧盯自治区经济建设和社会发展改革重大战略部署，积极支持地方优势骨干行业、重点建设项目、重大民生工程和城市基础设施建设项目。本行自成立以来，累计投放贷款 1800 多亿元，其中近三年累计投放超过 600 亿元。二是积极支持银川市城市基础设施建设和其他建设项目。截止 2011 年末，我行对银川地区贷款余额 207 亿元，占全行贷款总量的 68.5%，为银川地区企业累计签发银行承兑汇票 91.7 亿元。对石嘴山市累计发放贷款（含贴现）50.2 亿元，累计签发银行承兑汇票 19 亿元。三是积极支持县域经济发展，我行先后在固原、平罗等地新设支行，县域支行达到 12 家，2005 年至今累计向各县发放贷款 142 亿元，其中 2010 年至今共投放 58 亿。在我行新的网点布局规划中，还将在

红寺堡、盐池以及宁南山区增设支行网点。响应自治区政府号召，为解决南部山区金融资源相对匮乏的问题，由我行发起设立的隆德六盘山村镇银行已经于 2011 年 7 月 28 日开业。

### **(三) 缓解就业压力，支持公益事业**

面对近年来高校毕业生就业日益严峻的客观形势，本行主动担当社会责任，调整招聘计划，为缓解社会就业压力付出实际行动。根据业务发展需要，积极实施“人才兴行”战略。自 2003 年以来，累计招聘高校毕业大学生 1343 名，社会招聘 400 名，其中，宁夏籍生源占比约 90%，宁夏大学和北方民族大学的学生占比约 25%。2011 年期间，先后完成了呼叫中心坐席代表招聘、柜面人员社会招聘、大学生招聘（2 批）、艺术特长生招聘、信息技术人员社会招聘，共组织招聘考试 5 场次，面试 6 场次，共计招聘员工 330 余人。本行自成立以来始终热心公益事业，多年来累计捐款捐物超过 3000 万元。为共同推动“集善工程”和宁夏残疾人事业的发展，特向宁夏残疾人福利基金会捐赠 20 万元。本行还通过各种平台和途径，采用不同的方式援助需要帮助的群体。为儿童福利院的孤残儿童赠送书籍和食品，开展孤残人员“送温暖、送关爱”等社会公益活动，积极履行社会责任。

### **(四) 积极支持教育、医疗卫生等公共事业**

本行长期支持社会教育、医疗卫生等公共事业，是区内各家金融机构中对学校信贷支持力度最大、代收学费最多的一家商业银行。近年来，累计为宁夏大学、宁夏财经学院、宁夏自治区医院、宁夏大学附属医院等公共事业发放贷款近 10 亿元。与宁夏大学、北方民族大学、宁夏财经学院高等院校合作，为部分大学毕业生提供就业岗位，同时接收相关专业大学生进行就业前实习，为走向社会打下了良好的实践基础。

## **五、 环境责任**

### **(一) 倡导绿色信贷，支持低碳经济**

本行长期以来注重环境保护，在环境保护方面自觉履行承诺，严格遵守国家环保政策。积极倡导“低碳金融”和绿色信贷，履行企业公民责任，以向环境负责任的态度开展业务经营。密切跟踪电力、煤炭等能源、资源型产业和“五优一新”产业集群的优势骨干企业，大力支持高新技术产业、节能减排和循环经济发展，稳固发展一批符合国家产业政策、低碳低耗的优质客户。在授信政策方面，限制对“两高”行业和产能过剩行业的贷款，支持自治区经济结构和产业布局结构的调整，促进自治区经济运行质量和经济增长结构的改善与提高。审慎掌握和控制房地产信贷，落实国家关于房地产市场平稳健康发展的各项政策措施。

### **(二) 积极行动，加强环境保护**

本行高度重视科技手段对节约资源的推动作用，运用先进信息科技手段支持经营管理。提倡节约意识，倡导节能环保，进一步完善办公系统。近年来先后开发上线了办公“OA 系统”、“综合报表系统”、“行长决策信息系统”、“信贷管理影像”系统等无纸化办公系统。加强电子银行建设，完善网上银行各种支付途径，节约资源。在所有营业网点应用“排队叫号”系统，ATM 机已经遍布主要商业区，POS 机基本普及到了主要超市、商铺、酒店等商家。2011 年新安装 ATM 39 台，全年 ATM 交易量 615 万笔，交易额 39.2 亿元；新发展特约商户 823 户，新布设 POS 机 1014 台，全年 POS 交易量 198 万笔，交易额 71.5 亿元。

### **(三) 倡导全员节能降耗，加强环保意识**

在倡导创建节约型社会的今天，合理高效利用各种资源、保护净化生活环境是经济发展的必然要求。本行在确保各项工作正常开展的前提下，多方面发掘节能减排措施，从电力、燃油、水、日常用品消耗管理、员工

行为规范等方面严格要求，将效果良好、行之有效的方法在全行范围推广，从细节加强对员工环保意识的培养；在新设营业网点的设计装修阶段，能够充分考虑资源的综合利用，采用无毒、无害、无污染耗材，尽力降低水、电的消耗，及时回收可再利用物资，多方面发掘节能减排措施，达到节能目的，将环保意识渗透入全员工作生活的方方面面。

## 六、 社会责任活动及获奖情况

3月 我行获中国质量万里行“金融行业服务质量先进单位”荣誉，区内 38 家分支机构获表彰。

3月 我行董事长卢苏萍同志荣获“全国巾帼建功标兵”。

4月 我行被评为“2010 年度银行间本币市场交易 100 强”，位列西北城商行首位，位列全部城商行第 32 位，较大地提升了我行市场影响力和活跃度，保持了良好的市场地位。

5月 宁夏慈善总会“5.12”慈善感恩——晚会现场我行捐款 100 万元，获得 2011 年度中华慈善“最具爱心内资企业奖”。

5月 我行获得国家外汇管理局“统计之星”奖。国家外汇管理局对 2010 年全国金融机构国际收支申报工作进行考核评比，因我行连续多年“低差错、低误报”，考核评分居宁夏第一，受到国家外汇管理局全国通报表彰，并荣获全国国际收支统计之星先进单位，成为宁夏本年度唯一获此荣誉的金融机构。

5月 我行董事长卢苏萍同志荣获自治区五一劳动奖章、全国五一劳动奖章等荣誉。

6月 我行参加“亚洲熄灯日”活动，于 6 月 22 日晚 21:00，响应第四届“亚洲熄灯日”和“宁夏熄灯一小时节能环保行动”的活动号召，总行机关办公大楼熄灯一小时，在保护生态环境，有效应对全球气候变暖的世界问题上，积极贡献我行应有的一份社会责任。

6月 我行荣获“2010年度宁夏辖区金融机构反洗钱工作先进集体”；自治区内部审计协会四届六次理事会暨先进表彰大会上，我行荣获“2008-2010年度自治区内部审计先进集体”称号。

8月 我行荣获自治区国有企业经营业绩“跨越杯”及企业财务统计工作先进单位荣誉；宁夏企业100强发布会我行被授予“首届宁夏企业100强”称号。

9月 组织召开了全行警示教育大会，组织全行管理人员、信贷及重点岗位人员350人观看了2名服刑人员的“现身说法”和两部警示教育片，并将相关资料下发全行观看，强化全行人员廉洁自律意识。

10月 我行组织承办了“宁夏银行杯”全国业余篮球公开赛活动，我行篮球队首次进入四强。

11月 全球1000家大银行排名出炉，宁夏银行榜上有名。英国权威杂志《银行家》2011年7月公布的2010年度进入全球1000家大银行的中国商业银行中，宁夏银行位列其中，排名705位，由2009年的第789位跃升至2010年的705位，与国有大型银行、股份制银行及发达地区城商行共享了这一金融届的“荣誉榜”，标志着宁夏银行核心竞争力及区域影响力的进一步提升。

11月 我行荣获“全区保密工作先进集体”称号；荣获“全国反洗钱工作先进集体”称号。

## **七、 未来展望**

合理的社会责任是公司治理的重要组成部分，2012 年，本行拟开展以下工作。

### **(一) 强化社会责任管理**

在发布本行社会责任报告的基础上，持续提高社会责任管理水平。要将社会责任理念融入日常管理工作当中，将社会责任管理贯穿于日常经营活动。

### **(二) 助力中小企业、支持低碳经济**

本行将严格执行国家货币信贷政策，坚持金融服务实体经济的本质要求，加大对扩大内需、保障民生、低碳环保的实体经济领域项目和符合国家产业政策的中小企业的信贷投入，更好的服务于国民经济结构调整。

### **(三) 稳步发展、改善民生**

本行将继续提高经济效益，缴纳更多税收，履行好企业最基础的经济职责，不断回馈社会，致力改善民生。

### **(四) 投身公益、改善环境**

积极投身公益和环保事业，倡导全员节约资源，减少能耗，培养全员环保意识，从点滴开始，做有责任和对环境负责的企业社会公民。

## 八、 结束语

展望未来，宁夏银行将一如既往地坚持“服务中小企业，服务城乡居民”的市场定位，将社会责任作为本行始终如一的文化理念贯穿于发展经营全部过程，主动倡导和助推社会责任实践，以卓越的金融服务，助企业发展，增居民福祉，促社会繁荣，为和谐社会建设作出更大的贡献。