

宁夏银行代理保险业务客户告知书

尊敬的客户：

感谢您选择宁夏银行股份有限公司代理销售的保险产品，我行根据合作保险公司的委托，在保险公司授权的范围内代理办理保险业务。为了保护您的合法权益，我行按照监管要求履行客户告知义务，现将有关事项告知如下，请您仔细阅读。

一、我行的基本情况

【我行全称】宁夏银行股份有限公司

【联系地址】宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路 157 号

【客服电话】400-80-96558

【营业执照】您可通过国家企业信用信息公示系统网站（网址：<http://www.gsxt.gov.cn>），在“企业信用信息公示”中进行查询

【经营保险业务许可证】名称：保险中介许可证；编号：5A0120080000000000；批准日期：2018 年 9 月 28 日

【代理保险业务范围】代理企业财产保险、家庭财产保险、机动车辆保险、工程保险、责任保险、信用保险、保证保险、船舶保险、货物运输保险、特殊风险保险、农业保险、人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险

二、合作保险公司基本情况

保险公司名称	营业场所	业务范围	全国统一客户服务及投诉电话
新华人寿保险股份有限公司	北京市朝阳区建国门外大街甲 12 号新华保险大厦	人民币、外币的人身保险（包括各类人寿保险、健康保险、意外伤害保险）；为境内外的保险机构代理保险、检验、理赔；保险咨询；依照有关法规从事资金运用。	95567
阳光人寿保险股份有限公司	北京市朝阳区光华路阳光金融中心 4、5、6、7 层	人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许或国务院批准的资金运用业务；证券投资基金销售业务；经中国银行保险监督管理委员会批准的其他业务。	95510
中国人寿保险股份有限公司	北京市西城区金融大街 16 号	人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；人身保险的再保险业务；国家法律、法规允许或国务院批准的资金运用业务；各类人身保险服务、咨询和代理业务；证券投资基金销售业务；国家保险监督管理部门批准的其他业务。	95519

三、客户投诉受理渠道及纠纷解决方式

1. 如果您对我行购买保险产品的流程、代理销售服务有任何不满或疑问，可通过以下渠道向我行反映。

客服电话：400-80-96558

电子邮件：nxyhxfts@bankofnx.com.cn

2. 如果您对保险公司提供的保险产品或服务、以及超出宁夏银行产品代理销售服务范围的其他服务存在任何不满或疑问，请您拨打保险公司客服电话进行投诉。

3. 如果您在享受我行提供的保险产品购买服务过程中与我行产生纠纷，双方可协商解决，协商不成的可依法向被告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

四、在保险业务的办理过程中，请您仔细阅读保险条款，重点关注保险责任、责任免除、被保险人权利义务、免赔额或免赔率的计算、犹豫期解除合同、退保损失、健康保险产品等待期、疾病定义、相关健康责任说明、保单利益不确定保险产品（万能保险、分红保险、投资连结保险等）的费用扣除及投资风险等内容，并可要求本行业务人员对上述内容进行详细讲解；针对需要告知的部分，您应做到如实告知。

五、如果您投保的是一年期以上（不含一年期）的个人人身保险，根据监管部门的规定，保险公司应当向您提供由国家金融监督管理总局规定基准内容的《人身保险投保提示书》。《人身保险投保提示书》着重对投保人合法保险权益、投保注意事项等进行提示，为了保护您的合法权益，请您在投保前务必认真阅读《人身保险投保提示书》。

六、请向本行业务人员了解《中华人民共和国保险法》等法律法规对于索赔时效、保险公司理赔时限、合同终止与失效、未成年人投保限额、保险标的转让、重复保险等的相关规定，以及不履行如实告知义务、故意制造保险事故或夸大事故损失、申报年龄不真实等情形导致的法律后果。

七、根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构根据保险公司的授权代为办理保险业务的行为，由保险公司承担责任。保险代理机构没有代理权、超越代理权或者代理权终止后以保险公司名义订立合同，使投保人有理由相信其有代理权的，该代理行为有效，保险公司可以依法追究越权的保险代理机构的责任。

八、根据监管部门的规定，您可要求本行业务人员出示《保险销售从业人员执业证书》，并可通过登录保险中介云平台查询业务人员持证情况（网址：<https://www.insurcloud.com.cn>）。

九、保险产品由保险公司发行与管理，宁夏银行作为代理机构，不参与产品的投资、管理、理赔等事项。我行所受理的各类交易申请，均需由保险公司确认后生效。保险产品相关业务规则或保障利益以保险公司最终出具的保险合同为准。对于非我行过失造成的投保申请无效或相关损失，我行作为代销机构不承担责任。**同时请您知晓：您投保时提交的个人信息会传送至保险公司用于核保，若您不同意将个人信息传送至保险公司，则应停止保险业务的办理。**